

## **20 Razones para elegir TIXTOOLS en Industrias Pharma**

- 1.- Por el '**expertise**' de **TIXTOOLS** en la implementación de sistemas integrados y en particular para la **Gestión de Producción Farmacéutica**, con numerosísimos casos de éxito: Medipharma, Kualcos, Etilfarma, Laboratorios Dallas, Adsur, Casa Trasorras, Abyper, entre muchos otros más.
- 2.- Por el **nivel científico y técnico** de nuestro personal, empezando por nuestro titular: Profesor Regular de Organización Industrial de la Facultad de Ingeniería – UBA, Titular de Sistemas de Información Gerencial, Análisis de Sistemas y Calidad de Software del IUA – UnDef; postgraduado en Alemania y Japón, consultor FONTAR y SEPyME.
- 3.- Porque a lo largo de casi 4 décadas de trayectoria hemos comulgado y estuvimos permanentemente comprometidos con **los más elevados estándares de calidad y servicio** nacionales e internacionales.
- 4.- Porque los métodos y procedimientos que aplicamos para **Diseño, desarrollo, implementación y comercialización de software aplicativo, su soporte y la capacitación de usuarios** han sido **certificados según ISO 9001:2000** por la prestigiosa certificadora alemana TÜV Rheinland, lo que nos compromete formalmente al desarrollo de procesos de mejora continua y certificación de la calidad.
- 5.- Porque **TIXTOOLS** es el único que **implementa en los plazos comprometidos**, aceptando y suscribiendo una efectiva **cláusula penal** por las eventuales demoras propias.
- 6.- Porque **TIXTOOLS** permite conservar la '**historia de la empresa**' ya que como parte de la implementación podríamos migrar al nuevo sistema no solo las bases de datos maestras sino también los **movimientos de cuentas corrientes y stocks** generados en los sistemas anteriores (sujeto a evaluación técnica y cotización).

- 7.- Porque el **entrenamiento de usuarios** se realiza mediante una efectiva práctica, en forma remota al lugar de trabajo, sobre datos propios previamente migrados, y por capacitadores con profundo conocimiento operativo y conceptual de las aplicaciones que se enseñan.
- 8.- Porque **TIXTOOLS no requiere de costosísimos motores de bases de datos** para funcionar correctamente brindando información coherente cualquiera sea la aplicación desde donde se requiera la consulta
- 9.- Porque **TIXTOOLS** funciona sobre **plataformas diversas de hardware y software de base:** Habitualmente son innecesarias inversiones en equipamiento y las diversas estaciones de trabajo de la red pueden mantenerse con sistemas operativos distintos (Siempre Windows d/XP+)
- 10.- Por la enorme **eficacia de la mesa de soporte y ayuda TIXTOOLS**, altamente valorada por todos los usuarios, servicio brindado por personal propio (no tercerizado) que conoce los sistemas en profundidad desde su creación e implementación. Casi todas las consultas se evacúan en el momento o a lo sumo en el día, complementando cada una con un informe escrito que se envía por mail.
- 11.- Porque los términos de nuestro **servicio de mantenimiento, soporte y actualización** son claros y se plantean de entrada ... No aparecen con posterioridad como resultado de presiones y desesperados intentos del usuario de lograr atención por parte del fabricante del software.
- 12.- Porque **TIXTOOLS** 'aprende' mientras se lo va usando mediante elaboradas **técnicas de inteligencia artificial**, facilitando enormemente la toma de decisiones por parte del operador.
- 13.- Porque las prestaciones y **funcionalidades comprometidas son pre-existentes**, incluyendo las más sofisticadas del tipo de **planeamiento, secuenciación de carga de máquinas, MRP-II, simulación**, etc ... no promesas de algo que oportunamente se habrá de desarrollar e implementar.

- 14.- Porque TIXTOOLS (herramientas para tecnología informática) hace honor a su nombre permitiendo **ajustar su comportamiento** a los más diversos entornos organizativos a través de conmutadores lógicos pre-existentes.
- 15.- Porque estamos preparados para el eventual desarrollo de **aplicaciones complementarias específicas**, en base a requerimientos particulares de cada usuario, combinando las **ventajas del software preconfigurado** (solidez, coherencia, velocidad de implementación) con niveles de customización que desplieguen las **ventajas competitivas propias de la empresa usuaria**.
- 16.- Porque la **interfaz de usuario TIXTOOLS** es muy amigable, en cualquiera de sus versiones libremente elegibles por cada operador, reduciendo notablemente los tiempos de entrenamiento (y los correspondientes costos indirectos) e incrementando la seguridad de la operación. **TIXTOOLS no requiere de especialistas** para ser operado; lo maneja directamente el personal de línea.
- 17.- Por su exclusivo **archivo digitalizado**, que mantiene automáticamente copia de todo documento emitido por el sistema (orden de compra / fabricación, remito, factura, recibo, orden de pago, B.Recepción, etc), quedando disponible para **posterior consulta y reimpresión** en formato digital. Gracias a técnicas de compresión y formatos vectorizados, el espacio requerido es muy reducido (unos 10 a 25 Kb por hoja). Elaboradas rutinas de búsqueda facilitan **encontrar cualquier documento**, en tiempos mucho más breves que en un archivo físico en papel.
- 18.- Por los factores de diseño que se resumen en: a) La **estandarización operativa**: Todas la pantallas se manejan con los mismos (pocos) controles, y en todas responden de la misma manera. b) Elaborado sistema de **Captura de errores** formales y conceptuales con mensajes claros y amplios incluyendo la acción correctiva recomendada. c) El ingreso / **búsqueda de datos** a través de listas de selección con técnicas de filtrado inteligente on-line.
- 19.- Por la **coherencia intrínseca de la información** realmente compartida entre los diversos sub-sistemas: El registro de una factura de ventas que se ve desde la cuenta corriente del cliente es físicamente el mismo que desde el asiento contable correspondiente; **no existen procesos de transferencia** de información con los consiguientes riesgos de pérdida de coherencia o alteración.

20.- Porque – en resumen – implementar TIXTOOLS en su PyME farmacéutica es como **incorporar a un especialista que no toma vacaciones, ni se enferma ni renuncia** ... y todo a **una fracción del costo laboral** correspondiente gracias a las diversas opciones de licenciamiento que incluyen **SaaS y hasta versiones 'trial' y 'freeware'** para su evaluación inicial.